

Agencja Artystyczna ARENA
al. Jana Pawła II 21
39-200 Dębica

Miejscowość, data _____

Formularz zwrotu/reklamacji

Proszę zaznaczyć:

- Reklamacja Zwrot (np. z powodu odwołanego wydarzenia)
 Bilet drukowany przez Agencję Artystyczną Arena E-ticket (bilet drukowany samodzielnie)

Imię i nazwisko:

Adres email: Numer telefonu:

Numer transakcji: Ilość biletów:

Numer DotPay (przykład: M11 - 11) :

Nazwa wydarzenia:

Zwrot pieniędzy nastąpi na konto (lub kartę kredytową) za pomocą którego dokonano płatności.

Wyłącznie w przypadku zamknięcia konta/karty prosimy o kontakt na zwroty@arenaagencja.pl

*Jedynie osoba zamawiająca upoważniona jest do wskazania nowego rachunku bankowego.

Przyczyna reklamacji:

.....

Oświadczam, że są mi znane przepisy Kodeksu karnego skarbowego o odpowiedzialności za podanie danych niezgodnych z rzeczywistością.

_____ czytelny podpis Klienta

Informacja dla Klienta:

1. Formularz należy wypełnić czytelnie (drukowanymi literami) oraz podpisać.
2. W przypadku biletów:
 - a) E-bilet (bilet drukowany samodzielnie w domu): wypełniony, podpisany formularz należy odesłać do Agencja Artystyczna ARENA (adres powyżej) wraz z biletami, które są zwracane;
 - b) drukowanych przez Agencję Artystyczną ARENA: wypełniony, podpisany formularz należy odesłać do Agencja Artystyczna ARENA (adres powyżej) wraz z biletami, które są zwracane.

Na kopercie prosimy dopisać: ZWROT

WYPEŁNIA AGENCJA ARTYSTYCZNA ARENA:

1. Dokonano STORNA:
2. Obsługa klienta:
3. Kwota do zwrotu:
4. Dokonano ZWROTU: